



## Informations Coronavirus – Mercredi 1<sup>er</sup> avril 2020

### Service de La Poste « Veiller sur mes parents »

Chères Balméennes, Chers Balméens,

Nous vous en avons déjà parlé lors de précédentes communication, la commune met tout en œuvre afin d'accompagner au mieux les personnes âgées, isolées et fragiles. Les membres du centre communal d'action sociale contactent par téléphone tous les aînés afin de s'assurer qu'ils vont bien et mettre en place si besoin une aide personnalisée. L'ADMR intensifie son service de livraison de repas à domicile, le Département a mis en place une cellule d'écoute. D'autres services publics ou entreprises mettent également en place des actions pour aider les personnes vulnérables.

Ainsi **La Poste soutient les personnes âgées isolées en rendant gratuit son service de visites par le facteur « VEILLER SUR MES PARENTS ».**

Lancé en 2017, le service « Veiller sur mes parents » propose une visite régulière par le facteur aux seniors, ainsi qu'un compte rendu des visites aux proches qui ont souscrit à l'abonnement. 9 000 clients ont déjà souscrit au service «Veiller sur mes parents ».

Pendant toute la durée du confinement, une visite hebdomadaire de lien social est offerte à toutes les personnes qui souhaitent en bénéficier.

Concrètement, le client choisit un jour de la semaine pour la visite du facteur. Un postier téléphone au client en amont de chaque rendez-vous afin de confirmer qu'il est disposé à recevoir la visite du facteur.

Si le client donne son accord, le facteur se rend à son domicile pour un moment de discussion conviviale, pour prendre de ses nouvelles, et échanger sur les sujets qui l'intéressent.

Si le client préfère ne pas recevoir la visite du facteur à domicile, la discussion se déroule par téléphone.

En cas de non réponse à l'appel téléphonique, le facteur se rend au domicile du client par principe de précaution pour vérifier que tout va bien.

Dans le cadre des visites au domicile des seniors, le facteur applique les mesures sanitaires pour protéger son client : port du masque de type chirurgical, usage de gel hydro alcoolique, respect des distances de protection.

A noter que pour les personnes déjà clientes, les visites du facteur deviennent gratuites, elles ne seront pas facturées sur la période de confinement.

Dans cette période de confinement, la distribution du courrier, des colis et le maintien du lien social sont des services essentiels à la population. Avec la gratuité du service « Veiller sur mes parents », La Poste et les postiers se mobilisent pour lutter contre l'isolement des personnes âgées.

Pour se renseigner et bénéficier du service : par Internet [laposte.fr/veillersurmesparents](https://laposte.fr/veillersurmesparents) ou par téléphone au 0800 000 011 (service gratuit + prix de l'appel)

D'autres initiatives locales sont en train de se mettre en place. Nous avons reçu de la part de certaines personnes en profession libérale ou d'entreprises des propositions d'aide ou de soutien pour le personnel soignant ou les personnes isolées. Si vous êtes professionnel et que vous souhaitez apporter votre soutien à d'autres en ces temps difficiles où la solidarité est de plus en plus de mise, merci de nous le faire savoir par mail : [service.proximite@labalmedesillingy.fr](mailto:service.proximite@labalmedesillingy.fr). Nous mettrons en ligne vos contacts sur notre site Internet et vos propositions feront l'objet d'une prochaine lettre d'information.

Prenez bien soin de vous et de vos proches.

Le Maire,  
François DAVIET